



Les 26 et 27 août 2004 à Luxembourg à l'Abbaye de Neumünster



Sous le parrainage du **Ministère du Travail et de l'Emploi, Luxembourg**

Partenaires officiels du projet: **IAS, CCIAS, IAE de l'Université Nancy2, Fondation André Renard, AK Saarland, AK Graz ***

En collaboration avec **l'UdL, AEPCCAS, Economist Club, POG, IACI, LOHRD, ALI ***

Avec le concours de: **AGEF-Maroc, AGP-Portugal, ALGRH-Algérie, ARFORGHE-Tunisie, IAS-Tunisie, CLERH-Liban, IAS-Algérie, IAS-Maroc, ADERSE, ANDPC, ORSE, ISEOR, CEDS**
et avec: **Entreprises et Carrières**

www.lux-ias.lu



Avec le soutien de la **Commission européenne**

* IAS - Institut International de l'Audit Social, CCIAS - Centre de Certification Internationale d'Auditeurs Spécialisés, IAE - Institut d'Administration des Entreprises, Arbeitskammer des Saarlandes, Arbeiterkammer-Bildungszentrum Graz, UdL - Université du Luxembourg, AEPCCAS - Association Européenne pour la Promotion de la Certification en Audit Spécialisé, POG - Personal Officers Group, IACI - Institut des Auditeurs - Conseil Internes, LOHRD - Luxembourg Organisation for Human Ressources Development, ALI - Association Luxembourgeoise des Ingénieurs

Programme susceptible d'être modifié et complété



AUDIT SOCIAL, RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : VERS UNE CONVERGENCE EUROPÉENNE ?

JEUDI 26 AOUT 2004

8h 15 - 8h 45 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

8h 45 - 9h 30 : SÉANCE D'OUVERTURE

INTRODUCTION

Le Mot de Bienvenue par le Président de l'IAS Luxembourg

OUVERTURE DE L'UNIVERSITE

Zahir YANAT, Président de l'IAS, Professeur, Ecole de Management et Maître de conférences, Université de Bordeaux IV

PRÉSENTATION DU PROGRAMME ET DU CONTENU DES DEUX JOURNÉES

9h 30 - 10h 15 : **Dominique BÉ**, Chef d'unité adjoint à la Direction Générale Emploi et Affaires Sociales de la Commission européenne

La RSE, vue de la Commission Européenne : les prochaines étapes

10h 15 - 10h 40 : PAUSE-CAFÉ

10h 40 - 12h 30 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

La question de la convergence au niveau européen : de quelle convergence parle-t-on et quelles déclinaisons de la RSE en Europe ?

Président: Zahir YANAT, Président IAS

Walter CERFEDA, Secrétaire confédéral de la Confédération Européenne des Syndicats; Margaret HAWLEY, Direction du monitoring de la Fair Labour Association; Martine COMBEMALE, Consultante audit social dans des ONG;

Mag. Albert **KAUFMANN**, Kammer für Arbeiter und Angestellte für Steiermark, Graz/Österreich; Michel **CAPRON**, Professeur, Université Paris 8; Georges **EGG**, Président CCIAS et Pierre **BLEY**, Secrétaire général de l'Union des Entreprises, Luxembourg

12h 30 - 14h 00 : DÉJEUNER

14h 00 - 16h 00 : ATELIERS

Y a-t-il convergence au niveau de la compétence du concept et de sa mise en œuvre ?

ATELIER 1

L'influence du modèle social sur la prise en compte de la RSE par les acteurs socio-économiques : y a-t-il un « modèle social Européen ? »

- *Zeineb **ATTIA MAHJOUR**, Présidente de l'Arforgha, Tunisie - Présidente de l'atelier*
- *Pierre **BARDELLI**, Professeur, IAE de Metz*
Les fondements culturels du concept de développement durable : la convergence est-elle possible ?
- *Olivier **BACHELARD**, Groupe ESC St. Etienne ; Adriana **SCHIOPOIU BURLEA**, Université de Craiova, Roumanie et Stéphanie **CARPENTIER**, Université J. Moulin – Lyon III*
Approche franco-roumaine de la GRH en PME : des particularités nationales à un modèle convergent
- *Alain **ANTOINE**, Maître de conférences, Université Nancy2 et Jacky **KOEHL**, Maître de conférences, Université Nancy2*
RSE : vers la construction d'un modèle européen de la responsabilité de l'entreprise ?

ATELIER 2

Le développement de l'employabilité des salariés : partie intégrante de la responsabilité sociale de l'entreprise

- *François **MANCY**, Directeur DRH agirc et ARRCO, Paris - Président de l'atelier*
- *Noureddine **SMIDA**, IAE de Lyon*
La responsabilité sociale des entreprises françaises à l'égard de la gestion du retour de leurs expatriés
- *Ernestine **TANCREDI**, Responsable Ressources Humaines, Ariane II / Sogeti - Transiciel*
Cas pratique: la gestion des ressources humaines dans une société IT par la norme ISO 9001
- *Eric **GOUJOT**, Consultant, Développement durable et Harmonie*
Implication et motivation du personnel : le Bilan Sociétal pour dynamiser l'efficacité

ATELIER 3

La RSE – et le secteur financier

- *Salman MANSOUR, Vice-Président CLERH, Directeur RH à la banque de Liban, Banque Centrale* - Président de l'Atelier
- *Fabienne HATEM, ATER Sciences de gestion et Jean-Jacques PLUCHART, Maître de conférences HDR, Paris 2*
Contribution des paradis fiscaux et des zones franches européens au développement des entreprises socialement responsables
- *Catherine FRIEDRICH, DEXIA*
L'investissement socialement responsable: une performance durable?
- *Christian SZYLAR, Vice-Président Mizuho Financial Group, Luxembourg*
La convergence de la finance internationale en matière de développement durable
- *Vanessa SERRET, Maître de conférences, Université de Bretagne Sud*
L'activisme actionnarial : principes, enjeux, limites

ATELIER 4

Les outils de l'auditeur social : Quelles méthodes ? Quels référentiels ? Quelle reconnaissance et quelle certification ? Peut-on envisager un certificat européen d'auditeur social ?

- *Luis BENTO, Vice-Président de l'Association Portugaise de Ressources Humaines, Professeur à l'Université Catholique de Lisbonne et à l'Ecole de Management de Bordeaux* - Président de l'Atelier
- *Georges EGG, Président CCIAS*
Audit social et certification d'auditeurs sociaux à l'heure de la responsabilité de l'entreprise
- *François ECOTO, Chercheur ISEOR et Professeur*
Faut-il des normes, des référentiels ou des standards communs ?
- *Jean-Marie PERETTI, Professeur ESSEC et Laïla BENRAISS, Maître de conférences IAE de Bordeaux*
Normes de comparaisons en matière d'équité salariale: cas de cadres français et de cadres marocains
- *Virginie XHAUFLAIR, Chargée de recherches, Lentic, Université de Liège et Marc ZUNE*
Evaluation de la RSE: la richesse d'une approche par les parties

16h 00 - 16h 20 : PAUSE-CAFÉ

16h 20 - 17h 45 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

Pratiques « européennes » et internationales de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise

Président : Jean-Marie PERETTI, Professeur AGRH

Patrick DU BOIS, Directeur - Développement durable, Arcelor ; Daniel GIESSLER, Smart; Mohamed ENNACEUR, Président IAST-Tunisie et ancien Ministre; Jean-François TROGRIC, Secrétaire national de la CFDT et Jean-Marc VANDENBERGH, Fondation André Renard, Belgique

20h 15 : DÎNER DE GALA A MONDORF-LES-BAINS

VENDREDI 27 AOUT 2004

8h 30 - 10h 20 : ATELIERS

Y a-t-il convergence au niveau des normes ?

ATELIER 5

Les défis du Développement Durable : Y a-t-il une réponse européenne à la question des relations nord/sud à travers la RSE ?

- *Mohamed BACHIRI, Président AGEF Maroc - Président de l'Atelier*
- *Michel CAPRON, Professeur, Université Paris 8*
Les enseignements à tirer du Forum multilatéral européen sur la responsabilité sociale d'entreprise, à partir de l'analyse des documents de travail et d'entretiens avec des membres du forum
- *Patrick MICHELETTI, Professeur Euromed Marseille, Ecole de Management*
La Responsabilité Sociale : un challenge pour l'éducation et les entreprises
- *Maricruz JUAREZ-QUAAS, Etudiante-chercheur à la Chaire Economie et Humanisme*
Quels déterminants culturels interprètent l'audit social de la Responsabilité globale des entreprises ?
- *Saloua LANGAR, Auditeur social certifié et Ferial LAALAI, Inspectrice centrale du travail, Tunisie*
L'enjeu du métier de l'inspection du travail dans la responsabilité sociale de l'entreprise. Cas des entreprises du textile-habillement en Tunisie

ATELIER 6

Labels « sociaux », labels « éthiques » : Quelle crédibilité ?

- *Elie BASBOUS, Président IAS Liban - Président de l'Atelier*
- *Zahir YANAT, Professeur à l'Université de Bordeaux IV et Daniel BELET, Consultant*
L'éthique managériale: responsabilité sociale et enjeu de performance pour l'entreprise ?

- *Christoph **BARMEYER**, Maître de Conférences à l'IECS Strasbourg et Eric **DAVOINE**, Professeur GRH, Université de Fribourg/Suisse*
Les chartes d'éthique des groupes multinationaux à l'épreuve des perceptions nationales
- *Jean-Jacques **NILLES**, Professeur, Maître de conférences, Université de Savoie*
Face à la multiplication des labels sociaux et éthiques, faut-il des labels « labellisés » ?
Qui valide la labellisation ?
- *Véronique **SOL**, Chargée de mission Chambre de Commerce et d'Industrie de Montauban et de Tarn-et-Garonne*
Le label "Investors in people": quelle crédibilité ? - Exemples: cas d'un sous-traitant aéronautique et d'une concession automobile

ATELIER 7 **Le rôle et la contribution de la fonction ressources humaines au développement durable**

- *Alain **ANTOINE**, Maître de Conférences, IAE/Nancy2 - Président de l'atelier*
- *Alain **MEIGNANT**, Docteur en sciences sociales, enseignant et consultant, VP IAS Paris*
Quel rôle pour le DRH dans la responsabilité sociale d'entreprise ?
- *Françoise **DE BRY**, Maître de Conférence HDR en sciences de gestion, IAE de Paris*
Les femmes dans l'entreprise: un problème de RSE ?
- *Manfred **AGNETHLER**, Diplomant, Universität Augsburg*
Social Audit for swabian companies - an evaluation method for the integration of disabled people at work
- *Sylvie **NOTARNICOLA**, DEXIA-BIL*
Concilier ressources humaines et développement durable

ATELIER 8 **Contrôle sur le terrain et efficacité d'une norme : Comment se mettent en place les audits sociaux dans les pays du Sud**

- *François **SILVA**, Professeur, Euromed Marseille Ecole de Management, CNAM, Responsable de l'Observatoire de la GRH en Euroméditerranée - Président de l'atelier*
- *Mohamed **ENNACEUR**, Président de l'IAS de Tunisie, ancien Ministre*
Comment se mettent en place les audits sociaux dans les pays du Sud ?
- *Martine **COMBEMALE**, Consultante Audit social dans des ONG*
Analyse comparative des différentes méthodologies d'audit chez les fournisseurs dans les pays du sud
- *Soufyane **FRIMOUSSE**, Doctorant IAE de Corse et Jean-Marie **PERETTI**, Professeur ESSEC Cergy et IAE de Corte, Président de l'ARGH, Président d'Honneur de l'IAS et Directeur de l'IAE de Corte*

Audit social, apprentissage stratégique des pratiques de GRH et responsabilité sociale: vers une convergence euro-méditerranéenne ?

- *Adel **GOLLI**, Doctorant IAE de Corse*
Synthèse des pratiques RSE dans les pays du Maghreb

10h 20 - 10h 45 : PAUSE-CAFÉ

10h 45 - 12h 20 : ATELIERS

Y a-t-il convergence au niveau de la certification et en matière de reporting ?

ATELIER 9 **Quel sens pour la RSE en dehors des grandes entreprises privées ?
Le cas des PME, des entreprises publiques, des administrations ?**

- *Bouchaïb **SERHANI**, Président IAS Maroc - Président de l'Atelier*
- *Eric **VATTEVILLE**, Professeur IAE de Rouen et Didier **RETOUR**, Professeur E.S.A. Grenoble*
Pour une nouvelle combinaison des souverainetés locales
- *Denis **FELLENS**, Enseignant à Luxembourg*
Quelles sont les démarches, les problèmes, les perspectives de l'implémentation du développement durable au niveau communal luxembourgeois et de la convergence européenne ?
- *Christiane **REICHERT**, Administrateur et DRH de PME, Educatrice graduée dans le secteur social, Luxembourg*
Les structures sociales dans les PME luxembourgeoises sont-elles un frein ou un moteur de l'employabilité ?
- *Farid **CHAOUKI**, Professeur à l'Université de Marrakech, et de Bni Mellal, et Zahir **YANAT**, Professeur à l'Ecole de Management, Bordeaux*
Contribution de la certification (ISO 9001 V 2000) à l'amélioration de la compétitivité des entreprises marocaines: cas du secteur agro-alimentaire

ATELIER 10 **L'entreprise peut-elle être un lieu éthique ?**

- *Michel **JORAS**, Auditeur social certifié - Président de l'atelier*
- *Jean-Claude **REDING**, Secrétaire général du syndicat OGB-L*
Droit du travail, négociations collectives et RSE
- *Sébastien **POINT**, Maître de conférences, CUREGE, Université de Franche-Comté*
Les salaires des dirigeants des grandes entreprises européennes une approche sur les discours

- *Thierry JACQUOT, IAE – Université Nancy2 et Mourad ATTARCA, IUT – Université Nancy2*
La RSE en représentations: quelle convergence entre vision académique et vision managériale ?
- *Christine DELHAYE, chargée de recherche, EGID, Ecole d'administration des affaires, Université de Liège*
Arguments managériaux pour une responsabilité sociale des entreprises: le cas de la gestion de la diversité

ATELIER 11 **Le développement durable, la RSE : Quel reporting et quelle garantie offerte sur la véracité des informations contenues ?**

- *Pierre BARDELLI, Professeur IAE Metz - Président de l'atelier*
- *Jacques IGALENS, Professeur, Université de Toulouse*
La vérification des rapports de RSE et de développement durable dans les entreprises européennes : opportunité pour l'auditeur social ?
- *Laurence BRETON-KUENY, Phd, Chef de service RH, Membre AGRH*
Développement durable : une stratégie avec des valeurs universelles
- *Patrick D'HUMIERES, Directeur Man-Com Consulting, IEP Paris*
Les rapports développement durable doivent-ils être réalisés par l'entreprise ou par un tiers expert extérieur? Légitimités et capacités des divers tiers experts pour réaliser des rapports développement durable d'entreprise
- *Pierre CHAZERANS, Groupe QUORUM, Consultant*
De l'observation statique à l'observation en temps réel : vers l'élaboration d'un observatoire des comportements sociaux pour les managers

ATELIER 12 **Le management intègre et la RSE : Faut-il une norme ISO ? Peut-on normaliser la RSE ?**

- *Henri SAVALL, Professeur Université Lyon 3 - Président de l'atelier*
- *Christian SZYLAR, IAS Luxembourg*
L'émergence de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise : les leçons de l'organisation apprenante à partir d'une analyse empirique de six études de cas et les conditions d'une convergence à travers le modèle de la qualité
- *Muriel CHANDELON, Senior Consultant en Architecture Intégrée des Technologies de l'Information et de la Communication, Luxembourg*
Convergence : Rêve ou Réalité ? Démonstration par l'exemple
- *Sonja EL HEIT, Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines*
Les dangers de la normalisation en matière de responsabilité sociale des firmes ; Retour sur expérience : le cas des normes de qualité.

12h 20 - 13h 45 : DÉJEUNER

13h 45 - 14h 15 : Jean-Michel MILLER, Chargé de recherche à la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Dublin

Responsabilité Sociale des Entreprises et Conditions de Travail

14h 15 - 15h 45 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

Le rôle de la normalisation et des standards dans le développement de la prise en compte de la RSE : volontariat ou obligation légale ?

Président: Jacques IGALENS, Professeur, Université de Toulouse

Hans HOFMEIJER, Directeur, Programme des Entreprises Internationales du BIT-Genève; Hassan ALNOURI, Président IAS Damas, ancien Ministre des Réformes, Syrie; Michel JORAS, Président du Cercle d'Etudes pour le Développement Durable; Henri SAVALL, Professeur à l'Université Lyon 3, Directeur de l'ISEOR; Mohamed BAYAD, Directeur de l'IAE - Université Nancy 2

15h 45 - 16h 15 : SYNTHÈSE DES TRAVAUX par Pierre LOUART, Professeur, IAE de Lille, Vice-président de l'IAS, Secrétaire général de l'AGRH

16h 15 - 16h 30 : DISCOURS DE CLOTURE par Zahir YANAT et annonce de la prochaine université d'été

16h 45 : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'IAS

Luxembourg, le 24 août 2004